

付加評価項目(障害者・児施設版)(26項目)

A-1 利用者の尊重		
(1) 利用者の尊重		第三者評価結果
① コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫がなされている		b
② 利用者の主体的な活動を尊重している		b
③ 利用者の自力で行う日常生活上の行為に対する見守りと支援体制が整備されている		b
④ 利用者のエンパワメントの理念にもとづくプログラムがある		b
<p>(特に評価が高い点・改善が求められる点)                      《特に評価が高い点》</p> <p>《改善が求められる点》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・主体的な活動ができる利用者への支援はできているが、それがむずかしい利用者への支援にも取り組んでほしい。</li> <li>・利用者全員が陶芸など施設内の日中活動に取り組んでいるが、施設外での買い物や公共施設の利用など社会生活力を高めるための取組を、より積極的に行ってほしい。</li> </ul>		
A-2 日常生活支援		
(1) 食事		第三者評価結果
① サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている		a
② 食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている		a
③ 喫食環境(食事時間を含む)に配慮している		a
<p>(特に評価が高い点・改善が求められる点)                      《特に評価が高い点》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・嗜好調査では、すべての利用者に絵を見せて意向を把握し献立に反映し、毎月、食事と健康を考える会を開催して食事から健康面をサポートしている。</li> <li>・食いしん坊会(管理栄養士と利用者との話し合いの場)を年2回開催し、利用者の意見や要望をとり入れ、行事食や献立に反映させ楽しく食事できる環境にも心がけている。</li> </ul> <p>《改善を求められる点》</p>		
(2) 入浴		第三者評価結果
① 入浴は、利用者の障がい程度や介助方法など個人的事情に配慮している		a
② 入浴は、利用者の希望に沿って行われている		b
③ 浴室・脱衣場等の環境は適切である		a
<p>(特に評価が高い点・改善が求められる点)                      《特に評価が高い点》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入浴マニュアルに基づき、障がい程度に応じた入浴介助ができるよう文書化され、統一した支援が行われている。</li> <li>・浴室、脱衣室は目隠しシートや浴槽周りにすべり止めを取りつけ、プライバシーの保護や安全面に配慮した取り組みを行っている。</li> </ul> <p>《改善を求められる点》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者から入浴回数を増やしてほしいとの要望があるので、今後、可能な限り実現に向けて検討してほしい。</li> </ul>		
(3) 排泄		第三者評価結果
① 排泄介助は快適に行われている		a
② トイレは清潔で快適である		a
<p>(特に評価が高い点・改善が求められる点)                      《特に評価が高い点》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・排泄介助の必要な利用者へは、個別チェックリストを用いて確認をしながら支援を行っている。</li> <li>・清潔で快適なトイレにするため、全職員が汚れに気づいたら速やかに掃除を行うなど、積極的な取り組みを行っている。</li> </ul>		

<p>組みが評価できる。</p> <p>《改善を求められる点》</p>		
(4) 衣服		第三者評価結果
①	利用者の個性や好みを尊重し、衣服の選択について支援している	a
②	衣類の着替え時の支援や汚れに気づいた時の対応は適切である	a
<p>(特に評価が高い点・改善が求められる点)</p> <p>《特に評価が高い点》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者がショッピングでスムーズに衣類が購入できるように、外出前から衣類の選択などの相談に応じ支援している。</li> <li>・利用者が着替えなどを自由にでき、ダンスから好みの衣類を選び着用できる生活環境が整っている。</li> </ul> <p>《改善を求められる点》</p>		
(5) 理容・美容		第三者評価結果
①	利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援している	a
②	理髪店や美容院の利用について配慮している	a
<p>(特に評価が高い点・改善が求められる点)</p> <p>《特に評価が高い点》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・町内の理髪店、美容院の協力が得られており、月1回理容師にきてもらうなど利用に向けた働きかけを行っている。</li> </ul> <p>《改善を求められる点》</p>		
(6) 睡眠		第三者評価結果
①	安眠できるように配慮している	a
<p>(特に評価が高い点・改善が求められる点)</p> <p>《特に評価が高い点》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・就寝中のマニュアルに基づき、不眠等により同室者に影響がある場合、職員の見守りができるホールで布団を敷き睡眠できるようにしている。</li> </ul> <p>《改善を求められる点》</p>		
(7) 健康管理		第三者評価結果
①	日常の健康管理は適切である	a
②	必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる	a
③	内服薬・外用薬等の扱いは確実に行われている	b
<p>(特に評価が高い点・改善が求められる点)</p> <p>《特に評価が高い点》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・健康管理マニュアルに基づいた観察や対応が行われ、毎月の定期健診などで主治医とのスムーズな連携が図れている。また、地域内での協力病院を複数確保している。</li> </ul> <p>《改善を求められる点》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・薬の取り扱いについて、マニュアルは整備されているが、投薬忘れや誤薬があるため、必要な情報(薬の目的、効果、副作用など)の共有化や看護師、生活支援員の役割、連携のあり方について見直しの検討が望まれる。</li> </ul>		
(8) 余暇・レクリエーション		第三者評価結果
①	余暇・レクリエーションは、利用者の希望に沿って行われている	a
<p>(特に評価が高い点・改善が求められる点)</p>		

《特に評価が高い点》

- ・ワイワイ会(利用者が意見を述べる場)や個別的に利用者の意向把握を行い、年度計画に反映させている。
- ・障がいの状況に応じた細やかな計画立案(陶芸、調理、畑など)し余暇活動の充実を図っている。
- ・「ばんだい荘和太鼓の会」があり、利用者は和太鼓を通して地域行事等への参加も積極的に行っている。

《改善を求められる点》

(9) 外出、外泊	第三者評価結果
① 外出は利用者の希望に応じて行われている	b
② 外泊は利用者の希望に依るよう配慮されている	a

(特に評価が高い点・改善が求められる点)

《特に評価が高い点》

・外泊については利用者や家族から希望があれば、速やかに対応できる体制が作られている。

《改善を求められる点》

・利用者の意向を聞きながら、外出実施が行われているが、職員のみでの支援体制であり、希望が叶えられない場合が多い。このため、外出希望がより多く実現できるように、ボランティアの積極的な活用を図ってほしい。

(10) 所持金・預かり金の管理等	第三者評価結果
① 預かり金について、適切な管理体制が作られている	a
② 新聞・雑誌の講読やテレビ等は利用者の意志や希望に沿って利用できる	a
③ 嗜好品(酒、たばこ等)については、健康上の影響等に留意した上で、利用者の意志や希望が尊重されている	a

(特に評価が高い点・改善が求められる点)《特に評価が高い点》

・金銭管理については預かり金管理要領に基づき、毎月、支出明細書を作成し家族に報告し、3ヶ月に1回残高報告も行き、適正な金銭管理体制が整備されている。

《改善を求められる点》