

福祉サービス第三者評価結果表

① 第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 福島県社会福祉協議会
評価実施日	平成24年10月31日
評価調査者番号	① 1901
	② 1914
	③

② 事業者

名 称 (法人名)	福島県矢吹しらうめ荘 (社会福祉法人福島県社会福祉 事業団)	種 別	障害者支援施設
代表者氏名	園長 添田 浩	定 員 (利用者数)	100人 (100人)
所在地	〒969-0256 西白河郡矢吹町鍋内83		
連絡先	電話番号：0248(42)2655 FAX番号：0248(42)4652 ホームページアドレス： http://www.fuusima-sj.jp メールアドレス： siraume@snow.odn.ne.jp		

③ 総 評

<p>◇ 特に評価の高い点</p> <p>【理念・基本方針の浸透】 「お客様の人格・人権・命を守る」という法人の理念が施設職員に浸透しており、自立支援法に基づく指定障害者支援施設として、利用者の自立と社会参加を促進するために必要な支援や訓練に配慮して、生活介護や入所支援等が行われている。一人ひとりの自己実現に向けて思いをかたちにしようというスローガンを掲げ、グループホームや共同作業所たいしん（就労継続B）を活用した地域移行への先駆的な取り組みは、高く評価できる。</p> <p>【管理者の責任とリーダーシップ】 サービス提供における課題を発見し、課題解決に取り組むために各種委員会が設置され、機能している。 管理者自らが委員会に参画し、サービスの質の向上に職員全体で取り組むなど、適切にリーダーシップが発揮されている。</p>

【利用者本位の福祉サービス】

利用者の意思と主体性を尊重したきめ細かな支援を失敗を恐れずに果敢に挑戦し、利用者の自立を更に促進させるなど、県内の先駆者としての役割・使命を果たしていることは評価に値する。

【地域との交流と連携】

年間を通じて多くのボランティアが施設を訪れている。地域住民との交流にも歴史があり、長年築き上げられた信頼関係が構築されており、盆踊り大会など地域に根付いた施設における盛大な行事になっている。

【質の向上に向けた体制】

外部モニター調査員を委嘱し、第三者からサービス提供に関する意見を聞く取り組みが行われており、これらの記録が適切に残され、全職員での情報共有が図られている。

◇ 改善を要する点

【中・長期計画の策定】

近年の自己実現をめぐる福祉実践の動向から、利用者による自治会の組織化は重要であり、設置に向けた努力をしてほしい。

また、中・長期計画の策定は、今後の施設のあり方・方向性として重要であり、法人との具現化に向けた調整を促進してほしい。

【地域の福祉資源】

近隣地域の福祉サービスの拠点として、行政や地域福祉機関との連携が適切に図られているが、今後は施設独自に地域のニーズを把握し、法人として事業化を図るなど、地域の住民組織と今以上に交流を図り、施設のもつ専門性を地域へ提供していくことが望まれる。

【職員個々の教育・研修】

法人全体の職員研修計画を毎年度立案し、職員が体系的に研修を受講できることは評価できるが、今後は、職員一人ひとりの研修ニーズを把握したうえで、個別研修計画策定に取り組み、研修の成果を評価する仕組みを確立することが望まれる。

④ 第三者評価に対する事業者のコメント

⑤ 評価結果

別紙のとおり