

## 令和5年度事業報告書

県の指定管理を受けて運営するけやき荘において、令和4年9月にお客様への虐待事件が発生し、令和5年12月に発覚した。この事件の発生と、発覚まで時間を要したことを重く受け止め、虐待の根絶と失われた信頼の回復に向け、再発防止策を定め、徹底した改革を行うこととした。

新型コロナウイルス感染症は、令和5年5月に感染症法上の位置付けが5類に移行した。その後も感染拡大と収束を繰り返したものの、基本的感染防止対策を取りながら、事業を継続することができた。また、施設を利用されるお客様には、それぞれに楽しみや生き甲斐を感じながら、地域の方々と触れ合っただけのよう、4年ぶりに西郷さくら祭りを開催するなど、諸活動に取り組んだ。

中長期経営計画については、「良質な福祉サービスの継続的・安定的な提供」と「経営基盤の強化」を両輪とした、令和14年度までの新たな計画の初年度にあたり、事業計画に反映させることで、着実に実践を開始することができた。

福祉人材の確保はより一層困難となっているが、学校訪問やオンラインによる法人説明会及び求人情報サイトを活用し、積極的な求人活動を実施した。また、新規採用職員試験に加え、中途採用試験を実施し、10月1日付けで2名、令和6年4月1日付けで8名を採用することができた。

人材育成については、より良い職場環境づくりを進め、定着を促進するとともに、OJT等を介し、「自ら考え行動する」職員の育成に努めた。

老朽化施設の改築については、「やまぶき荘移転改築事業」に係る建築工事が、入札不調により工期が半年遅れたものの、その後順調に進んでいる。また、「からまつ荘移転改築事業」については、基本設計を策定した。

県立施設については、令和5年6月に「けやき荘」が供用開始となり、「かしわ荘」についても令和6年3月に外構工事を除く建築工事が完了した。

以上のように、新型コロナウイルス感染症等の影響が残る中でも、老朽化施設建替や物価高騰及び人件費の上昇等の諸課題へ対応し、建設積立金の造成等を含めた財政基盤の強化に努めることができた。

スローガン「一人一人に寄り添う共生社会の実現を目指して」

### I サービス提供について

#### 1 良質な福祉サービスの継続的・安定的な提供

(1) お客様主体で質の高いサービス提供の推進

ア 権利擁護の推進

(ア) 虐待防止法に基づく防止策の徹底及び職員意識の醸成

- A 権利擁護推進委員会（虐待防止委員）活動の強化
- B 権利擁護等にかかる実態調査の継続
- C 全職員が受講する虐待防止法等関連研修の継続
- D けやき荘虐待事件を受けての対応
  - ・全職員、お客様からの権利擁護の聞き取り
  - ・外部講師によるアンガーマネジメント研修の開催（令和6年度継続）
  - ・倫理綱領及びお客様への虐待防止に関する指針の見直し

E 成年後見制度の活用促進

(イ) 苦情解決制度を活用したサービスの改善

イ 個別支援の充実

(ア) お客様に寄り添う支援力アップ

- A 支援技術等研修の受講促進
  - ・施設内研修の強化
  - ・キャリアパス制度に応じた研修によるスキルアップ
  - ・リーダーの実践力アップ
  - ・強度行動障害支援者の計画的な育成
  - ・社会福祉士等実習指導者の養成
  - ・喀痰吸引等研修の受講促進
- B 介護支援専門員、介護福祉士の資格取得に係る継続支援
- C サービス提供に係るアセスメント力アップ

(イ) お客様及びご家族の満足度調査に基づく目標値と実践結果の検証

ウ 福祉サービス第三者評価事業の継続

(ア) 福島県福祉サービス第三者評価事業の受審（さつき荘）

(イ) 外部専門家によるサービスの検証（やまぶき荘・ひばり寮）

エ 事業所見学及び体験等による地域生活移行の推進

(2) 感染症対策を含む健康管理の強化

ア 感染症対策及び発生時対応の徹底

(ア) 発生に備えた対応マニュアルの遵守

(イ) 感染症対応基準等の遵守

(ウ) 業務継続計画（BCP）の策定（新型コロナウイルス感染症）

イ 健康管理の強化

(ア) 多職種連携による医療的ケア等の充実

(イ) 専門職による施設間の横断的な看護等支援の推進

(ウ) 栄養管理及び機能訓練に係る情報の共有

ウ 太陽の国クリニックの診療体制の強化

(ア) 医師の確保に向けた県への働きかけ

(イ) 他の医療機関との連携体制の構築

(ウ) 感染症予防対策等各施設への指導

(3) リスクマネジメントの強化

ア 実践と検証の積み重ねによる事故防止対策の徹底

(ア) 安全な居住環境の整備

(イ) 事故事例の施設間相互の検証

(ウ) 各種マニュアル遵守実態調査

(エ) リスクマネジャーの養成と活動強化

イ 個人情報保護規程の遵守研修

2 地域社会から求められる福祉サービスの実践

(1) 地域ニーズに対応したサービスの充実

・障害児者相談支援の充実

(2) セーフティーネット機能の充実

ア 専門的な支援を必要とする障がい者等の受入

イ 災害弱者等（高齢者・障がい者）の支援

(ア) 福島県災害派遣福祉チームの登録

(イ) 県内の福祉避難所への派遣職員の登録

(ウ) クラスタ発生時の応援職員派遣支援事業への登録

(3) 地域との連携及び地域包括ケアの推進

ア 市町村等による地域生活支援拠点等整備への協力

イ 地域包括支援センター等との連携

ウ 地域福祉ネットワークの推進

・自立支援協議会等への参画

エ 被虐待障がい者等の緊急保護の継続

オ 地域生活を継続するための短期入所の受入

カ ボランティアの受入

キ 他福祉団体への講師等派遣の継続

II 経営管理について

1 経営基盤の更なる強化

(1) 運営事業の見直し等

ア 中長期経営計画の着実な実践

イ 太陽の国見直しに係る実行計画（福島県）への適切な対応

(2) 職員配置の見直し

ア 利用者数等に対応した職員配置

イ 多様な勤務形態の検討

(3) 内部統制の強化

ア 会計監査人による継続指導

イ 内部監査等の充実

ウ 内部管理体制の基本方針に基づく体制整備

#### (4) 人材の確保、育成

##### ア 人材の確保

- (ア) 法人イメージアップのため、ホームページのリニューアルに着手
- (イ) 学校訪問活動、求人説明会及び求人情報サイト等の活用
- (ウ) 一般採用試験の複数回実施及び年度内中途採用試験の実施
- (エ) 実習生の積極的な受入

##### イ 人材の育成

- (ア) 資格取得支援の推進
- (イ) 管理者研修等の充実
- (ウ) 人事考課制度及びキャリアパスに基づく人材育成の推進

#### (5) 財政基盤の強化

##### ア 収入対策

- (ア) 施設入退所事務の迅速化による在籍率アップ
- (イ) 利用者確保に向けた更なる取組み
- (ウ) 短期入所及び日中一時支援の受入
- (エ) 科学的介護推進体制加算等収入の確保
- (オ) 各種補助金及び助成金の積極的活用

##### イ 経費節減対策

- (ア) 費用対効果を十分に考慮した予算執行
- (イ) お客様負担（有料サービス）等の見直し検討
- (ウ) 全施設一括契約等スケールメリットの積極活用
- (エ) 省エネルギー対策の推進による経費削減

##### ウ 老朽化施設等の改築及び大規模修繕に備えた積立金の造成

##### エ 支払資金・積立金の適正化

##### オ 計画的建物改修・備品更新

#### (6) 業務の合理化及び省力化

##### ア 勤怠管理システムの導入検討

##### イ 最新福祉機器の活用とICTの導入検討

- ・積極的なオンライン会議の活用

## 2 給与体系の見直し及び労働環境の改善

### (1) 給与体系等の適時見直し

#### ア 福祉・介護職員処遇改善手当等（月手当及び一時金）

#### イ 同一労働同一賃金に向けた業務分担の見直し及び格差是正の検討

### (2) ワークライフバランスの推進

- ・「ノー残業デー」の完全実施等時間外労働削減策の実践

### (3) 定年制延長の検討

### (4) 各種労働関係法の改正等に伴う就業規則の改正

### (5) 「働きやすい職場づくり」の推進

#### ア 一般事業主行動計画の推進（次世代育成推進法及び女性活躍推進法）

- イ ストレスチェック及びメンタルヘルス対策の継続
- ウ ハラスメント対策及び対応マニュアルの整備
- エ 「働き方改革」への適切な対応
- オ 福利厚生事業等の見直し

### 3 防災・防犯・安全管理体制の強化

#### (1) 防災訓練等による防災体制の検証及び強化

- ア 総合防災訓練の継続実施
- イ 地域自治体等との防災に係る連携の推進
- ウ 防災意識の更なる醸成

#### (2) 災害等の発生に対する備え

- ア 防災設備及び備品等の拡充
- イ 災害等に係る備蓄物資の適正な管理
- ウ 業務継続計画（BCP）の策定（自然災害）

#### (3) 防犯体制の更なる強化

- ア 防犯訓練の実施及び検証
- イ 防犯設備の定期点検及び取扱訓練の実施
- ウ 防犯マニュアルの検証
- エ 太陽の国敷地内へのセンサーライトの設置

### 4 県立施設（指定管理施設）改築計画への参画

- ・ けやき荘（新施設への円滑な移行）
- ・ かしわ荘（令和5年度新築工事）

### 5 老朽化施設（自主運営施設）等改築計画の推進

#### (1) 老朽化施設改築計画の検証及び見直し

#### (2) やまぶき荘移転改築事業の推進

#### (3) からまつ荘移転改築事業の推進